



Formulář pro odstoupení od smlouvy dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Číslo objednávky: _____

Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení: _____

Ulice a číslo popisné: _____

Město: _____

PSČ: _____

Tel. číslo: _____

E-mail: _____

Číslo účtu pro vrácení peněz: _____

Důvod odstoupení od smlouvy:

Nesesdla mi velikost

Dorazilo špatné zboží

Nevhodný dárek

Nedostatečná kvalita

Jiné: _____

Postup pro vrácení zboží:

Pokud je zboží nepoužité a v původním stavu, lze ho snadno do **14** dnů odeslat zpět. Po přijetí zásilky a následné kontrole Vám do **10** pracovních dnů vrátíme peníze.

1. Vytiskni a vyplň formulář pro odstoupení od smlouvy.

2. Vyplněný formulář vlož se zbožím nejlépe do původní krabice. Pokud ji už nemáš, najdi jinou kartonovou krabici, aby nedošlo během přepravy k poškození. Zboží musí být **VŽDY zabaleno do kartonové krabice. **NIC** nelep přímo na krabici tenisek či obal zboží. Pamatuj, že zboží musí být nenošené a způsobilé dalšího prodeje.**

3. Pečlivě zabalený balíček odnes na pobočku zásilkovny a nadiktuj kód pro vrácení: **93948937**

Pokud budeš chtít zvolit vlastní způsob dopravy, kontaktuj nás na e-mailu: **reklamace@mykicks.cz**